



**PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE CARAGUATATUBA**  
**SISTEMA DE OUVIDORIA MUNICIPAL GERAL**

**MANIFESTAÇÕES DE TODAS UNIDADES**

**De 01/12/2018 até 31/12/2018**

Unidades	Entrada	Aguardando resposta	Respondida	Procedente não solucionada	Procedente Solucionada	Improcedente	Total
Secretaria de Administração		2			1		3
Secretaria da Fazenda		11			5		16
Ouvidoria					2		2
Secretaria de Urbanismo		131			27	1	159
Secretaria de Meio Ambiente, Agricultura e Pesca					29		29
Secretaria de Serviços Públicos		24			3		27
Secretaria de Saúde		14			4		18
Secretaria de Mobilidade Urbana e Proteção ao Cidadão		5			11		16
Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso		8					8
Secretaria de Obras Públicas		4			1		5
Secretaria de Assuntos Jurídicos					2		2
Secretaria de Educação					1		1
Divisão Disciplinar					6		6
Secretaria de Habitação					1		1
Secretaria de Desenvolvimento Social e Cidadania		4					4
Fundação Cultural e Educacional de Caraguatatuba		1					1
Secretaria de Turismo		3			2		5
Secretaria de Comunicação Social		1			1		2
Secretaria de Planejamento Estratégico e Desenvolvimento		1					1
Gabinete					1		1
CaraguaPrev					1		1
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>209</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>98</b>	<b>1</b>	<b>308</b>